

Algemene voorwaarden:

Om een goede gang van zaken te creëren en uw huisdier een aangenaam verblijf te geven, vragen we u rekening te houden met onderstaande informatie:

Voor een vlot verloop gebeurt het brengen en ophalen van dieren enkel op afspraak.

Het ophalen van het dier kan enkel gebeuren door de persoon wiens naam werd opgegeven.

Het dier moet verplicht ingeënt zijn tegen: kattenziekte, niesziekte en kattenleucose voor de kat en de ziekte van carré, parvovirose, hepatitis contagiosa canis, bordetellose en influenza (kennelhoest) voor de hond.

Deze vaccinaties moeten minimaal 3 weken voor het verblijf en niet langer dan 1 jaar geleden toegediend zijn. Het bewijs hiervan wordt geleverd via het gezondheidsboekje. Het vaccinatieboekje blijft in het pension zolang het dier er verblijft.

Een vlooiënbehandeling is verplicht. Deze mag ten laatste 2 weken voor aankomst toegediend zijn door de dierenarts. Toediening kan ook gebeuren in het pension. Er kan een eigen vlooiënpipet meegebracht worden.

Wij vragen om ons alle medische gegevens van het dier mede te delen. Indien medicatie moet toegediend worden verzoeken wij u om zelf voldoende medicijnen af te leveren voor de hele verblijfsperiode. Wanneer uw dier ziek wordt tijdens het verblijf, wordt de dierenarts erbij geroepen. De kosten hiervan zijn ten uwen laste.

Niet gecastreerde katers ouder dan 6 maanden worden niet toegelaten in het pension. Dit omwille van hygiënische redenen en om onrust te vermijden.

Het pension vraagt om uw eigen voeding voor hond of kat mee te brengen.

Eigen spulletjes van het dier mogen meegebracht worden. Dit kan het gevoel van heimwee verminderen en helpen het dier zich beter thuis te voelen.

Bij dagopvang voor de hond is de prijs 15 euro per dag.

De verblijfsprijs voor de hond is 20 euro per dag voor pension.

De verblijfsprijs voor de kat is 8 euro per dag. De prijs wordt per dag berekend en de dag van aankomst en de dag van vertrek worden beiden aangerekend.

Er kan extra verzorging, bijvoorbeeld een trimbeurt of wasbeurt, aangevraagd worden tegen een meerprijs.

Bij reservatie betaalt u een voorschot van 50 procent. De reservatie wordt pas definitief ingeplant in ons reservatiesysteem na betaling hiervan. Bij het binnenbrengen van het dier moet het volledig bedrag betaald zijn. Er is contante betaling mogelijk.

Extra onvoorziene kosten gemaakt tijdens het verblijf van het dier dienen integraal betaald te worden bij de ophaling. Alle verschuldigde bedragen worden opgesomd in het verblijfscontract, behalve de extra onvoorziene kosten gemaakt tijdens het verblijf van het dier.

Bij annulering tot 30 (dertig) dagen voor aankomst wordt het betaalde voorschot gehouden als schadevergoeding. Bij annulatie in de 30 (dertig) dagen voor aankomst is het integrale verblijfsbedrag verschuldigd.

Bij niet-afhaling van het dier op de voorziene datum en zonder aanvraag tot verlenging, wordt het dier na 14 dagen eigendom van de kwispelhoewe. Daarna wordt er melding gemaakt bij de politie en kan het dier overgebracht worden naar een dierenasiel. Alle kosten die hiermee samengaan, alsook de kosten voor het verlengde verblijf zijn ten laste van de eigenaar.

De eigenaar van het dier zal het pension niet verantwoordelijk stellen indien het dier een wonde, ziekte of ongeval zou overkomen of indien het dier vermist is. Of indien het dier een wonde, ziekte of ongeval veroorzaakt zou hebben bij iemand anders, hetzij mens of dier.

De eigenaar gaat akkoord dat zijn of haar dier met andere dieren mag spelen en dit geheel op eigen risico.

Als klant verklaart u zich akkoord met dit huishoudelijk reglement, door het te aanvaarden van de algemene voorwaarden en het ondertekenen van het verblijfscontract.

Alvast bedankt voor uw vertrouwen.